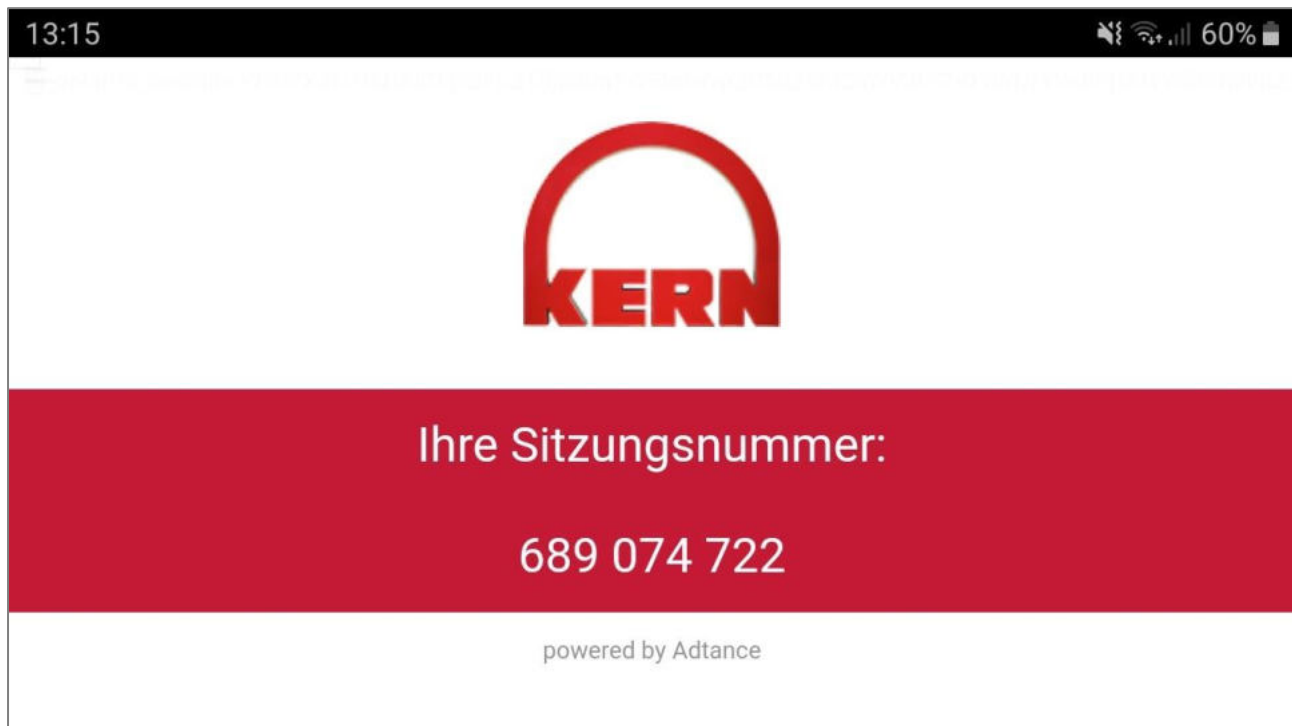


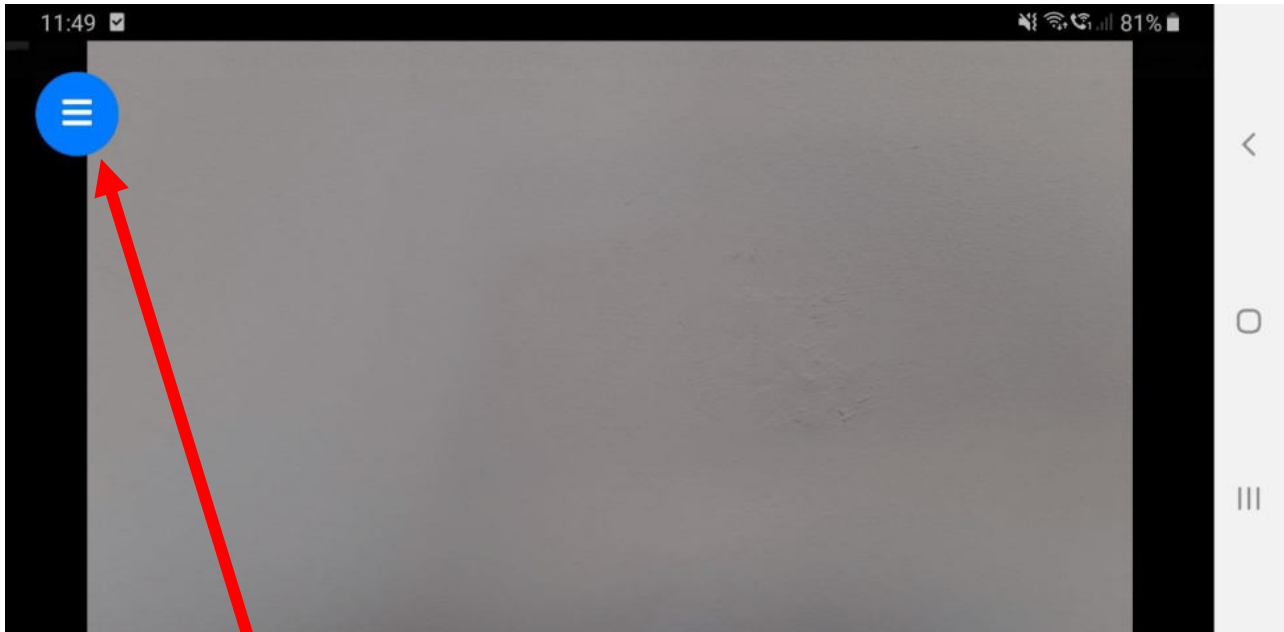
Bedienungsanleitung für die App „Kern Smart Service“

1. Installieren Sie die App „Kern Smart Service“
2. Öffnen Sie die App
3. Bitte rufen Sie die Service-Hotline der Microtechnik unter: +49 8824 624 9999 an.
4. Geben Sie die angezeigte 9-stellige Sitzungsnummer mündlich auf Deutsch oder Englisch an den Kern-Service-Techniker weiter



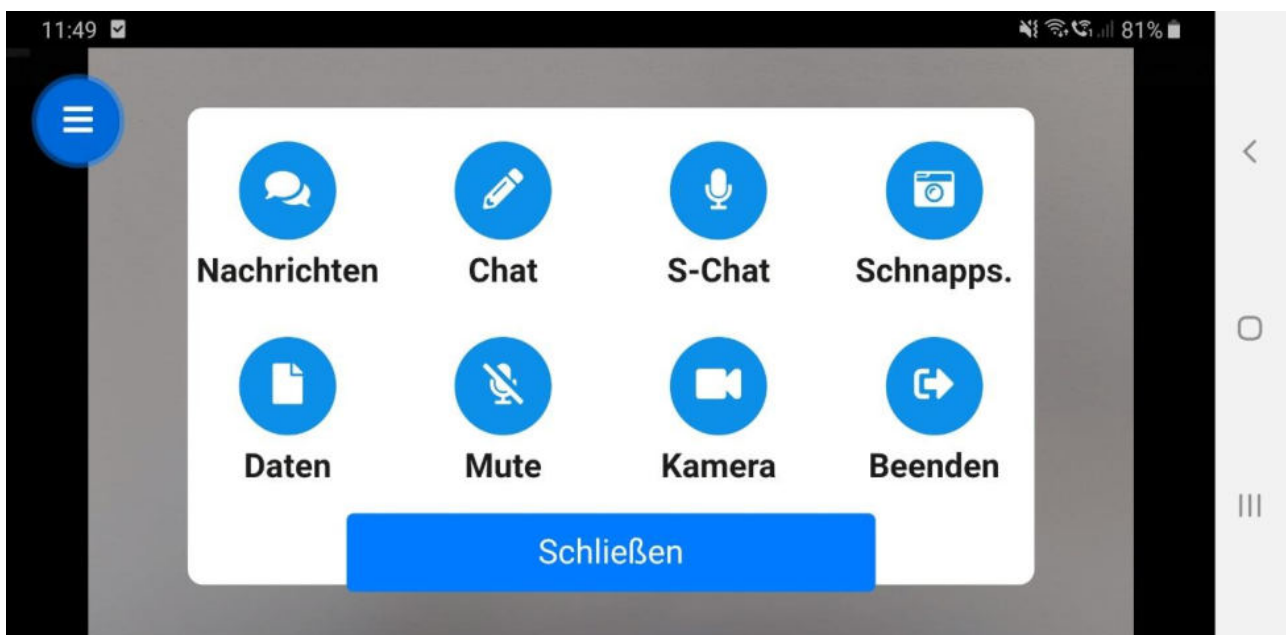
5. Anschließend schaltet sich ein Kern-Service-Techniker online und der Bildschirm Ihres Smartphones oder Tablets verändert sich. Der Kern-Service-Techniker sieht jetzt in Echtzeit was Sie sehen.

6. Rufen Sie über den blauen Button links oben („Hamburger Icon“) die Funktionen der App auf



Blauer Button „Hamburger Icon“

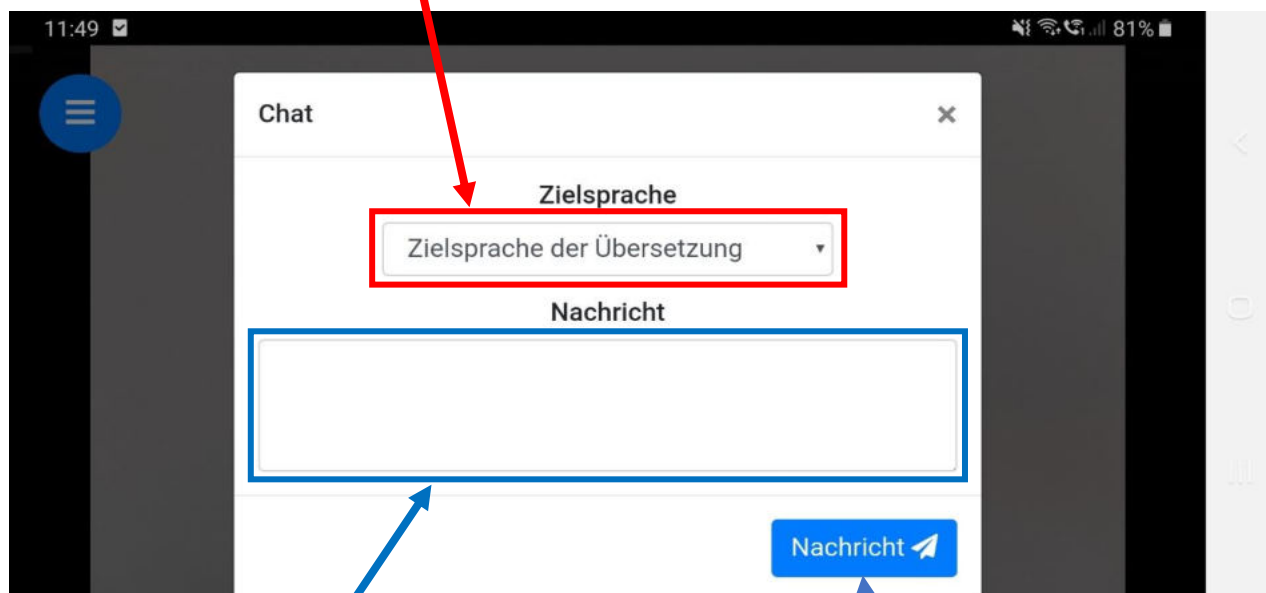
7. Folgende Funktionen stehen Ihnen jetzt zur Verfügung:



Chat

Stellen Sie hier die Zielsprache ein. Bitte geben Sie, falls nicht anderes vereinbart, „Deutsch“ ein. Schreiben Sie einen Text in Ihrer Muttersprache; der Kern-Service-Techniker bekommt Ihre Nachricht sofort auf Deutsch übersetzt. Die Antwort des Kern-Service-Technikers erhalten Sie anschließend in Ihrer Muttersprache.

Wählen Sie hier die Zielsprache

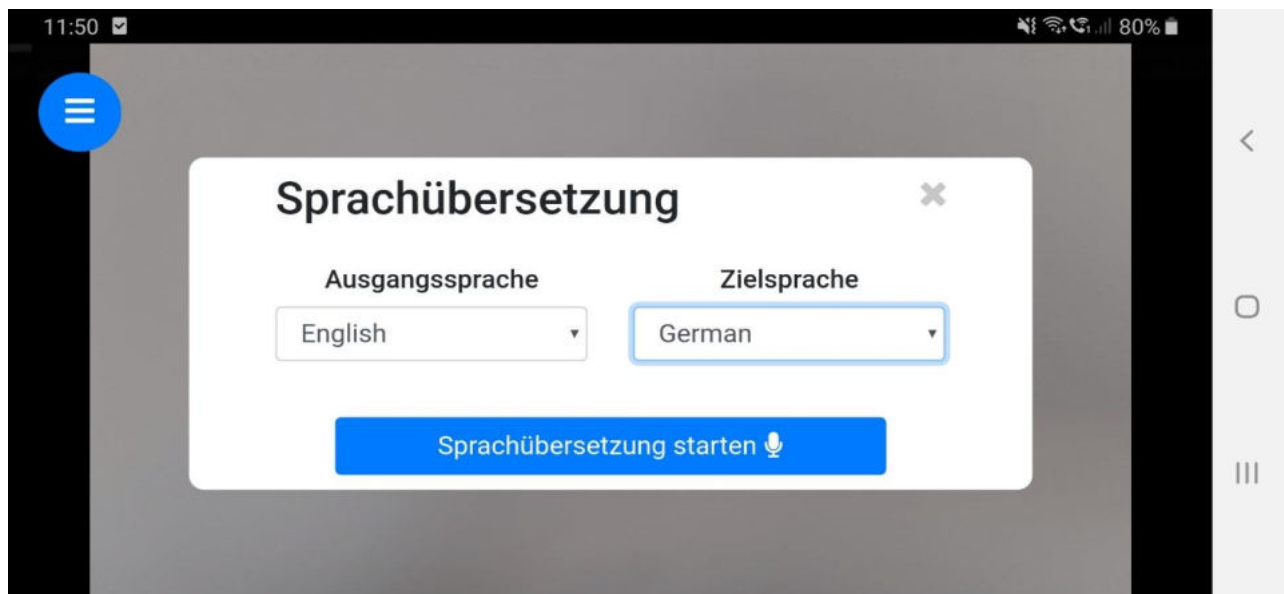


Schreiben Sie hier einen Text in Ihrer Muttersprache

Verschicken Sie Ihre Nachricht mit diesem Button

S-Chat

Sprechen Sie über diese Dolmetscher-Funktion mit dem Kern-Service-Techniker. Geben Sie unter „Ausgangssprache“ Ihre Muttersprache ein und setzen Sie die Zielsprache auf Deutsch. Zeichnen Sie Ihre Sprachnachricht mit dem Button „Sprachübersetzung starten“ auf; beenden Sie Ihre Aufzeichnung mit dem Button „Sprachübersetzung beenden“. Sprechen Sie deutlich in Ihrer Muttersprache; der Kern-Service-Techniker bekommt Ihre aufgezeichnete Sprachnachricht direkt auf Deutsch übermittelt und antwortet zeitnah.



Schnapps.	Machen Sie mit dieser Funktion ein Bild und übertragen Sie direkt an den Kern-Service-Techniker.
Daten	Übermitteln Sie mit dieser Funktion Dateien und oder Bilder aus Ihrem Archiv.
Mute	Aktivieren oder deaktivieren Sie mit dieser Funktion das Mikrofon.
Kamera	Wechseln Sie mit dieser Funktion zwischen vorderer und hinterer Kamera (Normal-Modus und „Selfie“-Modus).
Beenden	Beenden Sie mit dieser Funktion die Sitzung.

Zusätzlich kann der Kern-Service-Techniker Ihnen Dateien (z.B. Bedienungsanleitungen) auf Ihr Smartphone oder Tablett zukommen lassen. Die verschickte Datei erscheint in Ihrem Download-Ordner (Android: unter „Eigene Dateien - Interner Speicher“ / iOS: unter „Dateien“).